



OVERHEID: HYBRIDE COMMUNICATIE FACILITEREN

Informatieveiligheid waarborgen & snel kunnen reageren

HYBRIDE COMMUNICATIE FACILITEREN ONDERSTEUNING INTERNE WERKPROCESSEN & CONTINUÏTEIT

Overheidsorganisaties omarmen steeds meer het hybride werken. De transitie van de traditionele werkomgeving naar de nieuwe werkplek en het inrichten met apparatuur die de verschillende communicatiebehoeftes ondersteunt, is hier een logisch gevolg van. Waarborging van informatieveiligheid en de mogelijkheid om snel te kunnen reageren zijn belangrijke factoren om rekening mee te houden bij de keuze van de videoconferencing oplossing. Binnen overheidsorganisaties zijn er verschillende scenario's die van invloed zijn op de keuze van de apparatuur.



CRISIS OVERLEG

In crisis situaties moeten betrokkenen, ook op afstand, de situatie samen kunnen bekijken en gezamenlijk beslissingen kunnen nemen en belangen afwegen op basis van de juiste data. Het is belangrijk dat geclassificeerde informatie binnenskamers blijft. Structuur in de communicatie zorgt voor een efficiënt verloop van het crisis overleg.

CONFERENTIES

Conferenties in hybride vorm is voor overheidsorganisaties de manier om te laten zien hoe zij omgaan met normen en waarden bij de transformatie naar de digitale overheid en hoe zij dit aanpakken. De gekozen videoconferencing oplossing moet functies faciliteren die de interactie zowel op afstand als in hybride vorm ondersteunt. De spreker moet zijn boodschap goed verstaanbaar kunnen overbrengen. Daarnaast is het belangrijk dat sprekers en vragenstellers zichtbaar in beeld worden gebracht





VERGADERINGEN

Een hybride intern overleg of een overleg volledig op afstand vindt steeds vaker plaats. Hierbij moeten alle deelnemers, zowel van binnen de organisaties als externen een veilige en inclusieve manier moeten kunnen deelnemen. Met de mogelijkheid om content op locatie en op afstand te delen kijken alle deelnemers samen naar dezelfde content. Zorg ervoor dat de ruimte voldoende is afgedekt met de juiste audio- en videoapparatuur om een professionele indruk te maken.

TRAINING & ADVIESGESPREKKEN

Een training op afstand moet net zo soepel verlopen als een training op locatie. Informatie moet helder overkomen en iedereen moet een actieve bijdrage kunnen leveren. Zorg ervoor dat alle deelnemers naar dezelfde informatie kijken en dat geclassificeerde informatie niet kan uitlekken. Deelnemers moeten toegang hebben tot content en content kunnen delen. Duidelijkheid over de inhoud en het verloop van het gesprek of training zorgen voor een heldere focus bij alle deelnemers.



UITDAGINGEN BIJ HET FACILITEREN VAN HYBRIDE COMMUNICATIE BIJ OVERHEIDINSTANTIES

In het nieuwe tijdperk van hybride werken spelen het waarborgen van informatieveiligheid en snel kunnen reageren een belangrijke rol bij overheidsorganisaties. Binnen overheidsorganisaties zijn er verschillende scenario's met elk hun eigen communicatiebehoefte, maar met een gemeenschappelijk doel. De oplossing moet interne werkprocessen ondersteunen en zorgen voor continuïteit. Binnen de verschillende scenario's heeft men te maken met uitdagingen die van invloed zijn op de keuze voor bepaalde apparatuur.

Informatieveiligheid: Het is belangrijk dat geclassificeerde informatie binnen de organisatie blijft en niet uitlekt.

Samen naar de situatie en content kijken: Gezamenlijk beslissen op basis van data, waarbij deelnemers op locatie en op afstand content kunnen delen.

Structuur in de communicatie: Voor een vloeiend verloop van de vergadering en het behouden van de juiste focus is het noodzakelijk om structuur te hebben in de communicatie

HOE WEET IK WELK SYSTEEM GESCHIKT IS EN WAAR IK OP MOET LETTEN?

Binnen overheidsorganisaties kan men onderscheid maken tussen de volgende scenario's: crisisoverleg, conferenties, vergaderingen en trainingen. Het communicatiedoel, de toepassing en de ruimte zijn van invloed op de keuze voor een bepaalde oplossing. Wil je weten welke oplossingen geschikt zijn voor de verschillende scenario's? Kijk dan op onze speciale overheidspagina.



DAAROM KIES JE VOOR YEALINK

- **Samenwerking.** Yealink ontwikkelt het aanbod in samenwerking met toonaangevende partners, zoals Microsoft.
- **Kwaliteitscontrole.** Met regelmatige uitvoering van pentesten door externe organisaties zijn kwetsbaarheden geminimaliseerd.
- **Versleutelde installatie.** Encryptie van communicatie tijdens het installeren en gebruiken van toestellen (o.a. IEEE 802.1X).
- **Up to date certificaten.** Veiligheidscertificaten zijn eenvoudig up to date te houden door de gebruiker en ingericht op de nieuwste standaarden (IPv6).