

Yealink

Microsoft Teams



FINANCE: HYBRIDE WERKEN FACILITEREN

CLIENTCONTACT VERSTERKEN MET VIDEOCONFERENCING

lydis

HYBRIDE WERKEN FACILITEREN IN DE FINANCE SECTOR

FINANCIËLE DIENSTVERLENING VAN FACE-TO-FACE NAAR HYBRIDE

Als gevolg van de digitale revolutie heeft er binnen financiële instellingen wijzigingen in organisatie- en vergaderstructuren plaatsgevonden. Veel banken hebben de laatste decennia lokale kantoren gesloten. Eén van de oorzaken hiervan is dat steeds meer financiële diensten via online kanalen worden aangeboden. Hybride werken en overleggen, zowel binnen als buiten de organisatie ondersteunt het nieuwe tijdperk van de digitale dienstverlening.

Richt je organisatie in met de juiste communicatie oplossingen in om alle betrokkenen te ondersteunen in hun werkzaamheden en de continuïteit te waarborgen.



ADVIESGESPREKKEN MET CLIËNTEN

Regelmatige en goede communicatie is belangrijk voor de relatie tussen de klant en de organisatie. Het gevoel van een face-to-face ervaring is belangrijk voor het vertrouwen tussen beide partijen.

De videoconferencing oplossingen moeten de communicatie en de doelen goed ondersteunen. Kies daarom voor apparatuur die ook aansluiten bij dit doel.

INTERNE MEETINGS

Bij interne meetings is draagvlak voor interne processen en bedrijfsvoering een belangrijke doelstelling. Inclusiviteit, gezamenlijk beslissingen kunnen nemen op basis van feiten en data zijn belangrijke factoren om rekening mee te houden bij de keuze van de vergaderoplossingen.





CONSULTANCY MEETINGS

Tijdens hybride consultancy meetings staat de klantervaring voorop. Verstaanbaarheid en zichtbaarheid dragen hieraan bij. Een heldere manier van online communiceren en het snel en duidelijk kunnen introduceren van een case is daarom van groot belang. Content moet door alle betrokkenen eenvoudig en veilig gedeeld kunnen worden.

TRAININGEN

Hybride trainingen zijn in het bijzonder geschikt voor het overdragen van kennis aan grote groepen. Online- en hybride trainingen geeft teams en externe deelnemers flexibiliteit om altijd en overal te kunnen deelnemen. Samenwerkfuncties, zoals real time annotaties en content delen zorgen voor interactie en betrokkenheid van de deelnemers.



UITDAGINGEN BIJ HET FACILITEREN VAN HYBRIDE COMMUNICATIE IN DE FINANCE SECTOR

Met de verschuiving van het face-to-face contact naar een online omgeving is er behoefte aan technologie die bijdraagt aan een persoonlijke verbinding tussen de aanbieder en de klant. Verdergaande ontwikkelingen in de technologie, waarbij Artificial Intelligence een grote rol speelt, maken een persoonlijke interactie met klanten steeds beter mogelijk. Technologie en de oplossingen dienen wel ondersteunend te zijn aan de werkzaamheden: apparatuur moet werken en de meetings moeten soepel verlopen.

Vertrouwen: Het opbouwen van vertrouwen is belangrijk voor de klantrelatie, zowel op korte als op lange termijn.

Samen naar de situatie kijken: Transparantie tijdens een online overleg is belangrijk voor de voortgang. Content moet voor alle deelnemers duidelijk zijn, zodat beslissingen op basis van data en feiten kunnen worden genomen.

Inclusiviteit tussen vestigingen: Verminder zakenreizen en daarmee reiskosten en neem met één klik op de knop deel aan de training vanaf je eigen locatie.

HOE WEET IK WELKE OPLOSSING GESCHIKT IS EN WAAR IK OP MOET LETTEN?

Hybride werken vraagt om oplossingen die bijdragen aan o.a. een persoonlijke verbinding en inclusiviteit.

Technologie moet ondersteunend zijn aan de werkzaamheden: apparatuur moet werken en de meetings moeten soepel verlopen. Verdergaande ontwikkelingen in de technologie, waarbij Artificial Intelligence een grote rol speelt, maken videoconferentie nog eenvoudiger. Met Yealink oplossingen is het makkelijk voor iedereen om een vergadering op te starten en deel te nemen, vanaf verschillende devices, zodat iedereen een bijdrage kan leveren. Kijk voor meer informatie op onze [website](#).





DE PERSOONLIJKE WERKPLEK

Persoonlijke werkplekken thuis & op kantoor vragen om hun eigen inrichting. Voor een professionele beeld- & geluidskwaliteit tijdens calls kies je voor een combinatie van luxe webcam + draadloze headset. Bijvoorbeeld de Yealink UVC20 webcam + BH72 headset, voor premium beeldkwaliteit en noise cancellation microfoons.

CONSULTANT VERGADERRUIMTES

Voor een kleine vergaderruimte is het handig om snel en eenvoudig een vergadering te kunnen starten. Een intuïtieve, herkenbare interface, zoals die van MS Teams zorgt voor extra gemak & tempo. Voor een kleine ruimte is een all-in-one videobar, zoals bijvoorbeeld de Yealink A20 of A30 de ideale oplossing.



PLENAIRE TRAININGSRUIMTES

In een plenaire trainingsruimte staan 1 of meerde sprekers centraal. Deze moeten goed te verstaan en zichtbaar zijn voor iedere aanwezige op locatie & op afstand. Daarnaast is het belangrijk om de rest van de ruimte goed in beeld te kunnen brengen wanneer nodig. Een modulair systeem, met losse camera en losse microfoons, zoals bijvoorbeeld de Yealink MVC 860 beschikt over de nodige functies voor het faciliteren van een hybride training.

DAAROM KIES JE VOOR YEALINK

- **Samenwerking.** Yealink ontwikkelt het aanbod in samenwerking met toonaangevende partners, zoals Microsoft.
- **Kwaliteitscontrole.** Met regelmatige uitvoering van pentesten door externe organisaties zijn kwetsbaarheden geminimaliseerd.
- **Versleutelde installatie.** Encryptie van communicatie tijdens het installeren en gebruiken van toestellen (o.a. IEEE 802.1X).
- **Up to date certificaten.** Veiligheidscertificaten zijn eenvoudig up to date te houden door de gebruiker en ingericht op de nieuwste standaarden (IPv6).