



HYBRIDE WERKEN IN DE ZORG

De groeiende zorgvraag, kansen en bedreigingen binnen de zorgsector, hoe je daarop kan inspelen en nog veel meer lees je in deze whitepaper.

lydis

DE GROEIENDE ZORGVRAAG

Voor artsen is het steeds vaker een uitdaging om in de behoefte te voorzien, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van het consult. Tijd en afstand zijn van invloed op de zorg die aangeboden kan worden. E-health is een goede oplossing deze uitdaging. Met E-health kun je patiënten overal en altijd ontmoeten. Daarnaast is de uitdaging: opleiding, kennisdeling en samenwerking tussen verschillende zorgorganisaties op een efficiënte manier bevorderen zodat er optimaal gebruik gemaakt kan worden van medische middelen. Kennis en capaciteit zijn niet altijd gelijktijdig beschikbaar. Dit kan ondervangen worden met een goede videoverbinding, waarbij optimaal gebruik van medische middelen en kennis, ongeacht de afstand, mogelijk is.



KANSEN EN UITDAGINGEN

Videoconferencing technologie is volop in ontwikkeling. Nieuwe en slimme AI-functies beantwoorden de steeds toenemende eisen aan de kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid. Nieuwe mogelijkheden van communiceren brengen ook uitdagingen met zich mee. Niet alleen draagvlak in de organisatie, maar ook de adoptie door de gebruikers is belangrijk. Vertrouwen in de techniek, vertrouwen in jezelf en de kwaliteit spelen een belangrijke rol.

YEALINK VIDEOCONFERENCING APPARATUUR

Yealink ontwikkelt haar apparatuur in samenwerking met toonaangevende partners, waaronder Microsoft en Zoom. Het portfolio is breed, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig door notificaties van firmware updates.



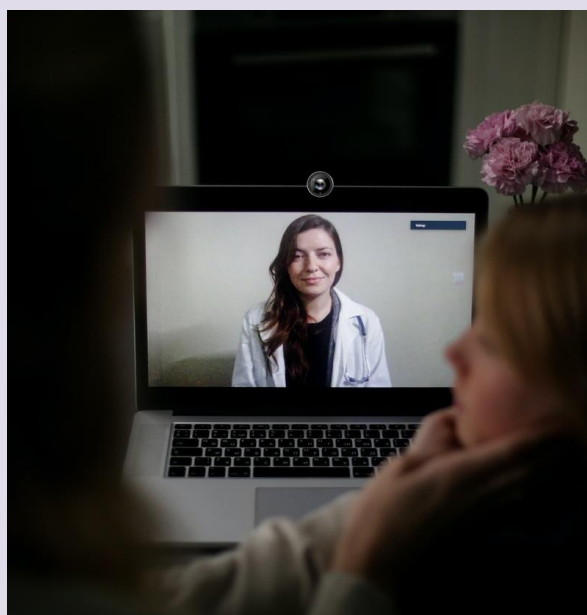


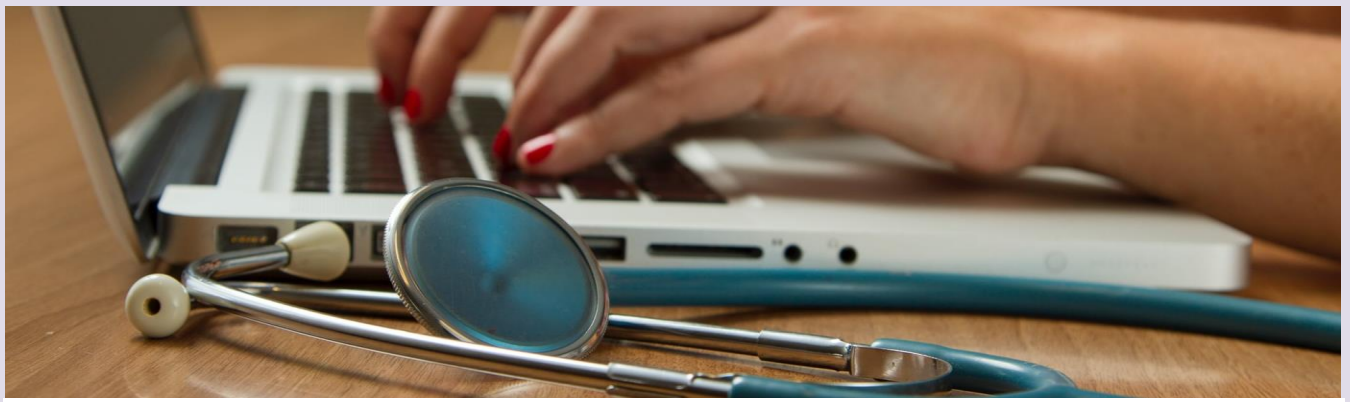
ALLES-IN-ÉÉN OPLOSSING

Het is belangrijk dat de arts duidelijk overkomt. Tijdens een videoconference met een cliënt kunnen onderzoekuitslagen of behandelplannen besproken worden. Het delen van content moet dan ook eenvoudig zijn. De keuze voor een goede setup, camera en audio dragen bij aan heldere en duidelijk communicatie. Een alles-in-één videobar (plug-and-play) is voor een artsen kantoor een passende oplossing.

ONLINE CONSULT MET CLIËNT

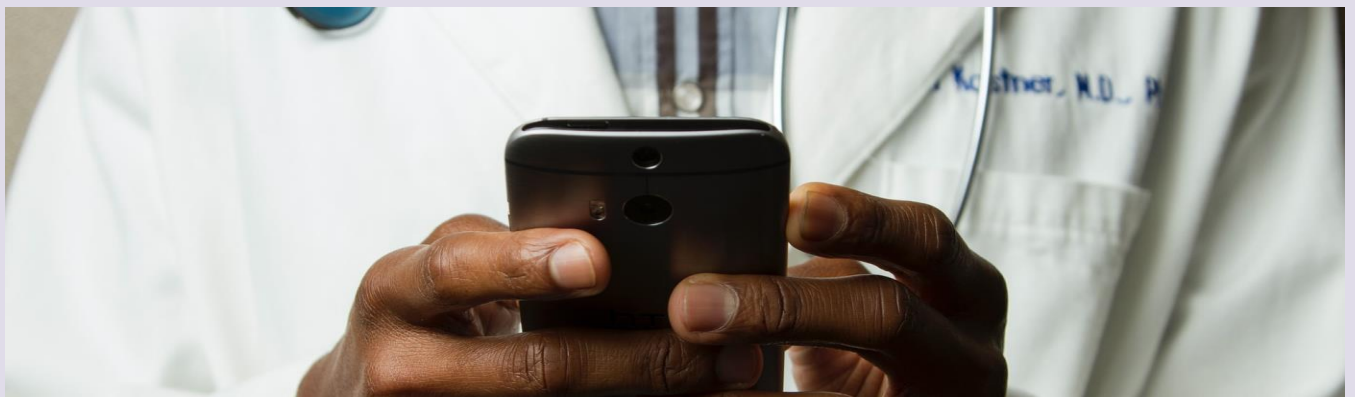
Een online videoconsult is een goed alternatief wanneer een fysieke controle niet nodig is of de cliënt niet in de gelegenheid is om naar de arts te gaan. De cliënt heeft op afstand een videogesprek met de arts. Hierbij is een face-to-face interactie belangrijk. Voor de cliënt is veiligheid en privacy van belang. Videoconferencing wordt toegepast ter ondersteuning van de gezondheid. Diagnoses kunnen gesteld worden, behandelplannen bespreken en het herstel monitoren.





HYBRIDE TRAININGEN EN INTERN OVERLEG

Een hybride training voor artsen of intern overleg mag niet ten koste gaan van de dynamiek en interactie, welke je bij een on-site training of overleg wel ervaart. Zorg voor focus en interactie, met het oog op een even dynamisch verloop als een training of overleg op locatie. Iedere deelnemer moet een actieve bijdrage kunnen leveren en in de gelegenheid zijn om content te delen. Het is belangrijk dat de ruimte met de juiste apparatuur wordt ingericht. Deze moet geschikt zijn voor hybride trainingen en vergaderingen, zodat iedere aanwezige zijn bijdrage kan leveren. Een videobar, met audio en camera geïntegreerd, biedt een gebruiksvriendelijke plug-and-play oplossing. Kies je voor een modulaair systeem, dan kies je voor meer flexibiliteit, waarbij je de gebruiksvriendelijkheid niet uit het oog verliest.



OP AFSTAND ASSISTEREN BIJ OPERATIES

Operatie technieken en operatiemiddelen vernieuwen. Specialistische kennis is belangrijk, zowel op chirurgisch als anatomisch vlak. Bij complexe organisaties kan men gebruik maken van specialistische kennis op afstand. Is de kennis lokaal niet beschikbaar, maar wel een specialist op afstand, dan kan de specialist de operatie via een goede videoverbinding bijwonen. Hierbij is de videokwaliteit erg belangrijk, zodat elk detail goed in beeld wordt gebracht. De Yealink MVC940 is een modulaair systeem welke zowel met meerdere camera's (tot 9) en meerdere soundbars uit te breiden is. De camera's kunnen afzonderlijk van elkaar tot wel 12x inzoomen waardoor alles scherp in beeld is. Geluid speelt ook een belangrijke rol in de communicatie tussen de aanwezigen op locatie en op afstand.



ACADEMISCH SEMINAR OP AFSTAND

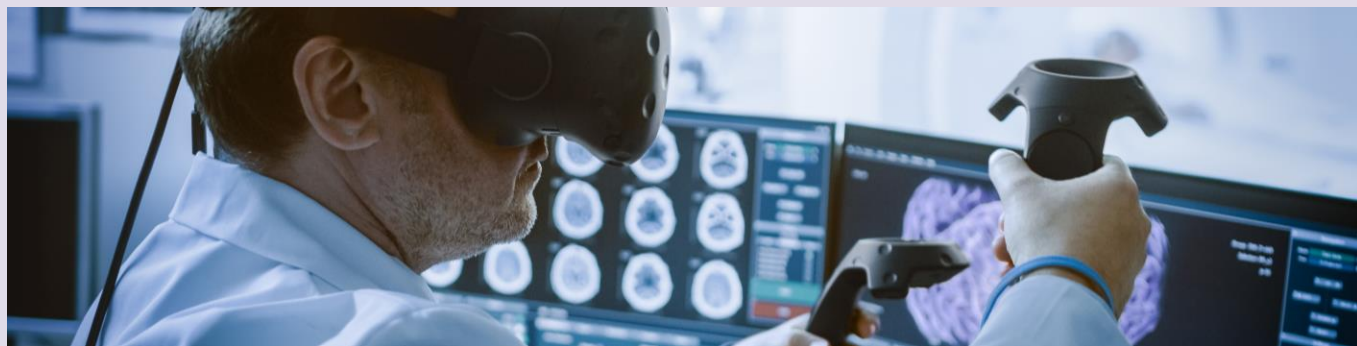
Seminars of conferenties die in hybride vorm kunnen worden georganiseerd, maken het voor artsen en artsen in opleiding makkelijker om deze bij te wonen. Kennisdeling wordt op deze manier toegankelijker, zonder de noodzaak om veel en/of ver te hoeven reizen.

Voor de inrichting van een auditorium kies je het beste voor een modulair systeem, waarbij je audio en video hardware optimaal over de ruimte kunt verdelen. Hiermee creëer je het beste bereik en dekking in grote ruimtes, zodat alle aanwezigen goed in beeld zijn en goed verstaanbaar zijn.

HOE WEET IK WELK SYSTEEM GESCHIKT IS EN WAAR MOET IK OP LETTEN?

In de zorg zijn er verschillende scenario's: Online consult met cliënt, Hybride trainingen en intern overleg, Op afstand assisteren bij operaties en Academisch seminar op afstand. Het communicatiedoel, de toepassing en de ruimte zijn van invloed op de keuze voor een bepaalde oplossing. Wil je weten welke oplossingen geschikt zijn voor de verschillende scenario's? Kijk dan op onze speciale zorg/e-health pagina.





UITDAGINGEN BIJ HYBRIDE WERKEN IN DE ZORG

Er zijn een aantal aspecten om rekening mee te houden wanneer je gebruik gaat maken van videoconferencing in de zorg.

- **De stof zien, begrijpen en de aandacht vasthouden.** Duidelijk zijn waar deelnemers zich op moeten focussen.
- **(Les)materiaal eenvoudig delen.** Content delen tijdens een hybride meeting is belangrijk voor het delen van kennis.
- **Automatisch de juiste persoon in beeld.** Afhankelijk van wie spreekt komt deze persoon in beeld.
- **Zichtbaarheid en verstaanbaarheid.** Anderen goed kunnen zien en verstaan. Jezelf ook kunnen laten horen.
- **Veilig zijn.** Iedereen moet verzekerd kunnen worden van een veilige verbinding en privacy.

Heb je een vraag of wil je meer informatie over de videoconferencingsystemen van Yealink? Neem contact op met onze productmanagers Ricky Ong(ricky.ong@lydis.com) en Alexander Klomps(alexander.klomps@lydis.com)



DAAROM KIES JE VOOR YEALINK

- **Samenwerking:** Yealink ontwikkelt het aanbod in samenwerking met toonaangevende partners, zoals Microsoft.
- **Kwaliteitscontrole:** Met regelmatige uitvoering van pentesten door externe organisaties zijn kwetsbaarheden geminimaliseerd.
- **Versleutelde installatie:** Encryptie van communicatie tijdens het installeren en gebruiken van toestellen (o.a. IEEE 802. 1X).
- **Up to date certificaten:** Veiligheidscertificaten zijn eenvoudig up to date te houden door de gebruiker en ingericht op de nieuwste standaarden (IPv6).