



OP AFSTAND SAMENWERKEN BINNEN DE GEMEENTE

Ook hier is hybride werken steeds meer de norm

HYBRIDE WERKEN BIJ DE GEMEENTE

HOE VOORZIE JE IN DE BEHOEFTE VAN JE WERKNEMER?

Je zult het de afgelopen jaren wel gemerkt hebben als je werkzaam bent bij een gemeente: hybride werken is ook hier steeds meer de norm. De behoeftes van jou, je collega's, maar ook de instantie zelf veranderen continu mee met de verschuivingen die gaande zijn. Thuis en onderweg werken zijn meer de regel geworden dan een uitzondering. Waar dit tijdens de Corona pandemie volledig was zie je nu steeds meer een combinatie met het werken op kantoor verschijnen. Dit brengt met zich mee dat je als werkgever steeds beter moet voorzien in het goed kunnen samenwerken op afstand. Dit kun je bij de gemeente vooral onderverdelen in de volgende situaties:

- De persoonlijke werkplek (thuis of op kantoor)
- De vergaderruimte op kantoor



ERVARING MET GEMEENTES

Wanneer beide plekken zijn ingericht met goede apparatuur maakt het de samenwerking tussen de werknemers een stuk efficiënter en beter. Met meer dan 20 afgeronde projecten bij gemeentes in Nederland hebben we bij Lydis inmiddels de kennis en ervaring in huis om je volledig verder te helpen!



Een mooi voorbeeld van een project die we hebben gedaan is de Gemeente Terneuzen. Hier zijn de vergaderruimtes binnen het gemeentehuis voorzien van Yealink videoconferentie apparatuur: **de MeetingBars A20 en A30**. Daarnaast hebben zij voor iedere werknemer **Yealink headsets** besteld voor hun persoonlijke werkplek. Op deze manier kunnen werknemers, ongeacht de werkomgeving, gefocust werken. Daarnaast kunnen zij zonder ruis bellen en video vergaderen en zijn ze goed verstaanbaar voor de gesprekspartner. Zo waarborg je efficiënt werken in iedere omgeving.

SITUATIES EN OPLOSSINGEN

BINNEN DE GEMEENTE

DE PERSOONLIJKE WERKPLEK

Persoonlijke werkplekken thuis & op kantoor vragen om hun eigen inrichting. Het is van belang dat je zowel op kantoor als thuis professioneel overkomt bij je gesprekspartner(s).

- Kies bijvoorbeeld voor [de Yealink UVC20 webcam](#), voor een professionele beeld- en geluidskwaliteit tijdens je gesprekken + [de BH72 headsets](#), voor premium beeldkwaliteit en noise cancellation microfoons.



VERGADERRUIMTES

Voor een vergaderruimte is het handig om snel en eenvoudig een vergadering te kunnen starten en deze te beheren. Het doel is voornamelijk samenkomen en overleggen.

- Een intuïtieve, herkenbare interface, zoals die van MS Teams zorgt voor extra gemak & tempo. Daarnaast is een all-in-one videobar, zoals bijvoorbeeld de [Yealink A20](#) of [A30 videobar](#) de ideale oplossing.

BELANGRIJKSTE FACTOREN BIJ DE GEMEENTE

Tijdens de verschillende projecten die we bij Lydis hebben gedaan met gemeentes merken we dat er twee factoren altijd centraal staan. Dat zijn:

- Security
- Eenvoud

SECURITY

Het is van groot belang dat de geclassificeerde informatie die online wordt gedeeld tussen de werknemers binnen de gemeente blijft. Daarnaast dient de privacy bewaakt te worden en dus het beeld- en geluidmateriaal beschermd zijn. Bij Yealink zijn de oplossingen uitgebreid onderwerpen aan pentests en zorgt de apparatuur voor een encrypted data-overdracht. Hierdoor is de privacy en informatieveiligheid gewaarborgd.

EENVOUD - ADOPTIETRAININGEN DOOR EXPERTS

Door de vele en verschillende functies binnen de gemeente is het daarnaast van belang dat iedereen (ongeacht technische kennis) gemakkelijk gebruik kan maken van de systemen. Uit onze ervaring met projecten bij gemeentes wordt er veel waarde gehecht aan adoptietrainingen. Deze adoptietrainingen kunnen onze productexperts van Lydis op verschillende manieren bieden:

- Eén van onze productexperts kan bijvoorbeeld een aantal dagen op locatie aanwezig zijn en support bieden wanneer er vragen zijn of hulp gewenst is. Onze expert staat die dagen dan volledig ter beschikking van jullie.
- Er worden afspraken ingepland met onze productexpert waarbij hij jullie volledig begeleid in het traject. Op deze manier worden zowel de administrators als eindgebruikers wegwijs gemaakt met het systeem.

Stap 1: Een afspraak met de IT/Inkoop/Beveiliging

Stap 2: Een afspraak met de overige afdelingen binnen de gemeente die gebruik gaan maken van de systemen.





DAAROM KIES JE VOOR YEALINK

- **Samenwerking.** Yealink ontwikkelt het aanbod in samenwerking met toonaangevende partners, zoals Microsoft.
- **Kwaliteitscontrole.** Met regelmatige uitvoering van pentesten door externe organisaties zijn kwetsbaarheden geminimaliseerd.
- **Versleutelde installatie.** Encryptie van communicatie tijdens het installeren en gebruiken van toestellen (o.a. IEEE 802. 1X).
- **Up to date certificaten.** Veiligheidscertificaten zijn eenvoudig up to date te houden door de gebruiker en ingericht op de nieuwste standaarden (IPv6).

MEER WETEN?

Heb je een vraag of wil je meer informatie over wat Lydis en Yealink voor jullie bij de gemeente kunnen betekenen? Neem dan contact op met onze productmanagers Ricky Ong (ricky.ong@lydis.com) en Alexander Klomps (alexander.klomps@lydis.com). Zij zijn zelf betrokken geweest bij de gemeente projecten en kunnen je daarom het beste van een advies voorzien. Naast een advies kunnen zij zowel remote, als bij ons op kantoor een live demo geven. Op deze manier zie je precies wat de apparatuur voor je kan betekenen.

