

**ONTDEK DE
GESPREKSKWALITEIT VAN
PROFESSIONELE HEADSETS**

VOOR DE ZAKELIJKE MARKT

Inhoudsopgave



- 3** Inleiding
- 4** De belangrijkste voordelen van zakelijke headsets
- 5** Hoe beïnvloedt lawaai ons?
- 7** Yealink WH64
- 8** De vernieuwde Yealink BH70
- 9** Headset oplossingen voor verschillende werksituaties

INLEIDING

in de moderne werkomgeving zijn effectieve communicatie en samenwerking cruciaal. De Covid-19 pandemie heeft de manier waarop veel mensen werken veranderd. Bedrijven worden bewuster van de duurzaamheidstrend en faciliteren hun werknemers steeds vaker met een device om zowel thuis, onderweg als op kantoor productiever en efficiënter te werken.

Doordat medewerkers hybride moeten kunnen werken en door een toename aan thuiswerkers en online videoconferentie gesprekken, is de headset een essentieel hulpmiddel om efficiënter te kunnen werken.

Het gebruik van hoogwaardige headsets kan een significante verbetering bieden aan vergaderervaringen. In deze whitepaper leer je over de voordelen van het gebruik van zakelijke headsets, welke headsets in specifieke werkbehoeftes kunnen voorzien en hoe deze kunnen bijdragen aan een productiever en aangenamer communicatieproces.



DE BELANGRIJKSTE VOORDELEN VAN ZAKELIJKE HEADSETS

1. Geluidskwaliteit Een zakelijke headset biedt uitstekende geluidskwaliteit voor zowel de gebruiker als de gesprekspartner, wat essentieel is voor duidelijke communicatie tijdens vergaderingen en telefoongesprekken.

2. Ruisonderdrukking Yealink headsets zijn uitgerust met Noise cancelling in de microfoon, waardoor achtergrondgeluiden worden verminderd. Dit is vooral nuttig in drukke kantooromgevingen of tijdens thuiswerken in een rumoerige omgeving.

3. Comfort Zakelijke headsets zijn ontworpen voor langdurig gebruik met zachte oorkussens en flexibele hoofdband, dit is belangrijk voor werknemers die vele uren per dag in gesprek zijn.

4. Handsfree werken Met een headset hebben gebruikers hun handen vrij, wat multitasking mogelijk maakt. Dit verhoogt de productiviteit, aangezien men kan typen of documenten kan raadplegen tijdens een actief gesprek.

5. Mobiliteit Met name draadloze headsets geven gebruikers de vrijheid om zich te bewegen terwijl ze in gesprek zijn, wat handig kan zijn tijdens lange telefoongesprekken en of vergaderingen.

6. Gezondheid en ergonomie Het gebruik van een headset kan helpen bij het voorkomen van lichamelijke klachten zoals nek- en schouderpijn die kunnen ontstaan door langdurig de telefoonhoorn vast te houden.



HOE BEINVLOEDT **LAWAAI** ONS?

Wanneer er storende geluiden aanwezig zijn is het lastig om je te concentreren en productief te werken. Bovendien hebben studies aangetoond dat lawaai de niveaus van het stresshormoon cortisol bij werknemers kan verhogen, wat uiteindelijk kan leiden tot een toename van het aantal ziekte dagen. Wanneer je tijdens het werk aan het bellen bent, kan achtergrondgeluid vaak worden overgebracht naar de ontvanger van het gesprek. Dit kan zowel voor de beller als de ontvanger zeer storend zijn en, in het ergste geval, ertoe leiden dat vertrouwelijke informatie bij de verkeerde ontvanger terechtkomt.

Hoe minimaliseer je verstoring door lawaai?

- **Passive noise cancellation** Passieve ruisonderdrukking maakt gebruik van het mechanische ontwerp van de headset om fysiek te voorkomen dat geluiden het oor binnendringen. Er zijn drie headsetontwerpen die hiervoor kunnen worden gebruikt: op het oor, in het oor en over het oor. Passieve ruisonderdrukking helpt over het algemeen om elk soort geluid te elimineren, maar is het meest effectief bij het filteren van hoge frequentiegeluiden, zoals mensen die vlakbij praten.



HOE BEINVLOEDT **LAWAAI** ONS?

Active noise cancellation

Actieve ruisonderdrukking maakt gebruik van geavanceerde microfoons om het ongewenste geluid op te nemen en creëert vervolgens omgekeerde geluidsgolf die voorkomt dat het geluid het oor bereikt. Actieve ruisonderdrukking is het meest effectief bij het elimineren van continue laagfrequente geluiden, zoals de airconditioning op kantoor en voorbijlopende mensen.

Noise cancelling microfoon

Met een ruisonderdrukkende microfoon wordt het achtergrondgeluid rond de beller gefilterd, zodat de ontvanger alleen de beller luid en duidelijk hoort.

Geluidsniveau meten

Door het geluidsniveau te meten en de resultaten weer te geven wanneer het een bepaalde drempel overschrijdt, zullen mensen in de buurt eerder hun stem verlagen of naar een ander deel van het kantoor verhuizen om het gesprek voort te zetten. Dit vermindert het lawaai tot een redelijk niveau, waardoor mensen zich kunnen concentreren en productiever kunnen zijn.



YEALINK WH64

EEN GEHEEL NIEUWE ERVARING MET DE ALLES-IN-EEN-HEADSET

De **Yealink WH64 Dual Teams** is de eerste headset die zowel DECT- als Bluetooth-technologie integreert, waardoor hybride gebruik mogelijk is. Met de Yealink WH64 hoef je je geen zorgen te maken over een basisstation en kun je je mobiele telefoon verbonden houden dankzij de ingebouwde dual-wireless technologie in de headset.

De belangrijkste voordelen

Bluetooth- & DECT-technologieën

Met ingebouwde dual wireless technologie kun je eenvoudig verbinding maken met zowel je computer als je mobiele telefoon, zonder beperkingen van een basisstation.

Acoustic Fence 2.0-technologie

De 3 ruisonderdrukkende microfoons filteren omgevingsgeluiden weg voor heldere communicatie.

Comfort en Ergonomie

Door het ergonomische oorkussenontwerp gemaakt van zachte materialen en het lichtgewicht design kan je de headset de hele dag dragen.

Plug & Play

Maak eenvoudig verbinding met de meeste IP-telefoons met een EHS adapter.

Flexibel

Perfect voor diverse werkscenario's, zowel op kantoor als thuis, dankzij het flexibele en aanpasbare ontwerp.



**BEKIJK DE WH64
OP ONZE WEBSITE**

DE VERNIEUWDE YEALINK BH70

LICHTER, STERKER & HELDERDER GELUID

De Yealink BH70 Bluetooth headset heeft een upgrade gehad waardoor hij lichter is van gewicht en je kan genieten van nog helderder geluid. Zo kan je overal geconcentreerd en productief werken. Dankzij Active Noise Cancelling verdwijnen omgevingsgeluiden letterlijk naar de achtergrond, ook in de drukste omgevingen.

De belangrijkste voordelen

Active Noise Cancellation

De BH70 beschikt over een nieuw intelligent noise cancellation algoritme met 3-microfoon ruisonderdrukkingstechnologie, waardoor gesprekken helderder en gericht zijn.

Comfort en Ergonomisch design

Het ergonomische oorkussenontwerp is gemaakt van ultrazachte materialen. I.c.m. het lichtgewicht design kan je de headset de hele dag dragen.

Verbeterde audioprestaties

Het Ole Wolff-membraan zorgt voor een een breder frequentiebereik en een hogere audiogevoeligheid. Hierdoor geniet je met deze headset van een uitzonderlijke geluidskwaliteit.

Gesprekstijd tot 35 uur, laden in 1,5 uur

De BH70 gaat maar liefst 35 uur mee. Je hoeft de headset dus maar één keer hoeft op te laden voor een hele werkweek. Wanneer je de BH70 slechts 5 minuten oplaadt, biedt dit al een gebruiksduur van 4 uur.

Draadloos Bereik

De nieuwe dongle-oplossing biedt een draadloos bereik van maximaal 50 meter, waardoor je veel bewegingsvrijheid hebt.



**BEKIJK DE BH70
OP ONZE WEBSITE**

HEADSET OPLOSSINGEN VOOR VERSCHILLENDE WERKSITUATIES

Hybride werken



Werktype

- Kenniswerkers

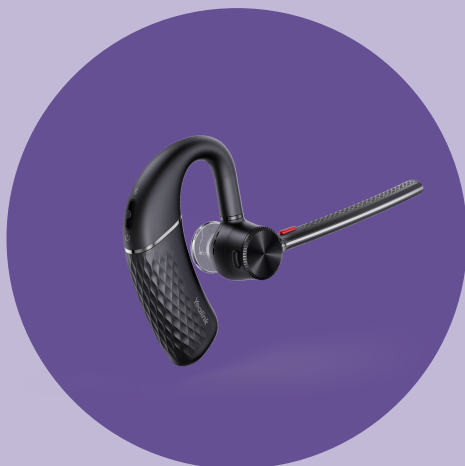


Pijnpunten

- Onstabiele werkomgeving met verschillende geluidsproblemen
- Gemakkelijk mee te nemen en te gebruiken, zowel thuis als op kantoor
- Comfortabel om de hele dag te dragen



Aanbevolen producten



**BH71 BLUETOOTH
WIRELESS HEADSET**



**WH64&66 PORTABLE
DECT WIRELESS HEADSET**

HEADSET OPLOSSINGEN VOOR VERSCHILLENDE WERKSITUATIES

Werken op afstand: call gericht



Werkttype

- Callcenters
- Klantenservice
- Traders



Pijnpunten

- De behoefte aan een lange draadloze reikwijdte om te blijven bellen tijdens het rondlopen in huis
- Lichtgewicht comfort voor de hele dag dragen. Geschikt voor het gebruik van een speakerphone zonder druk op de oren



Aanbevolen producten



**WH64&66 DECT
WIRELESS HEADSET**



**UH37 DUAL STEREO
HEADSET**

HEADSET OPLOSSINGEN VOOR VERSCHILLENDE WERKSITUATIES

Werken op afstand: taakgericht



Werktype

- Kenniswerkers



Pijnpunten

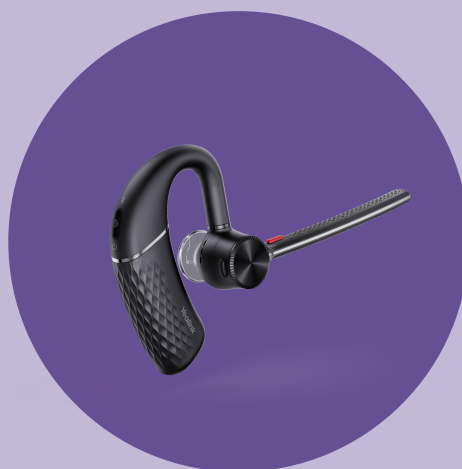
- Plotselinge geluiden thuis zoals spelende kinderen en blaffende honden, etc.
- Rondlopen in huis terwijl je tegelijkertijd aan het bellen bent
- Mogelijkheid om over te schakelen naar een luidsprekerfunctie zonder druk op de oren van de headset
- Mogelijk vereiste voor mobiel bellen en muziekstreaming



Aanbevolen producten



**WH6X DECT
WIRELESS HEADSET**



**BH71 BLUETOOTH
WIRELESS HEADSET**

HEADSET OPLOSSINGEN VOOR VERSCHILLENDE WERKSITUATIES

Onderweg



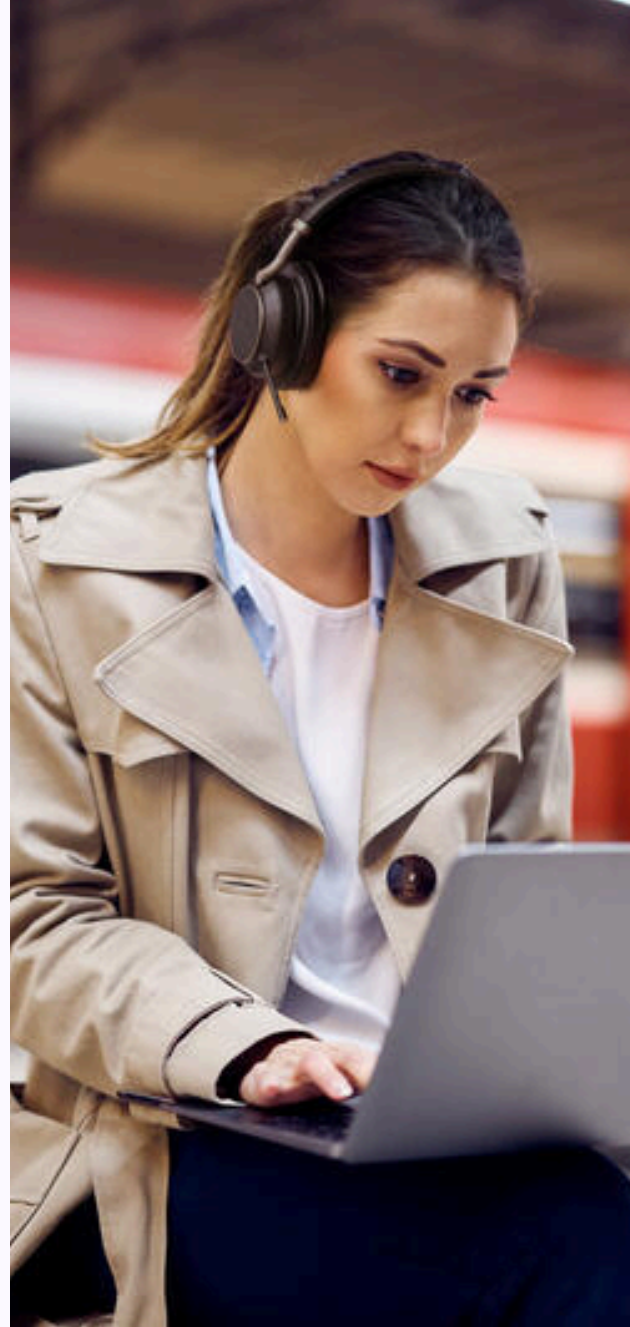
Werktype

- Reizende professionals



Pijnpunten

- Verkeersgeluiden maken het moeilijk om te horen of gehoord te worden
- Gemakkelijk en handig in gebruik
- Muziekstreaming vereist
- Het dragen van traditionele headsets met een lange microfoonarm ontwerp voelt ongemakkelijk aan op straat



Aanbevolen producten



BH71 PRO HEADSET



**BH76 PLUS BLUETOOTH
WIRELESS HEADSET**

HEADSET OPLOSSINGEN VOOR VERSCHILLENDE WERKSITUATIES

Kantoorwerk: callgericht



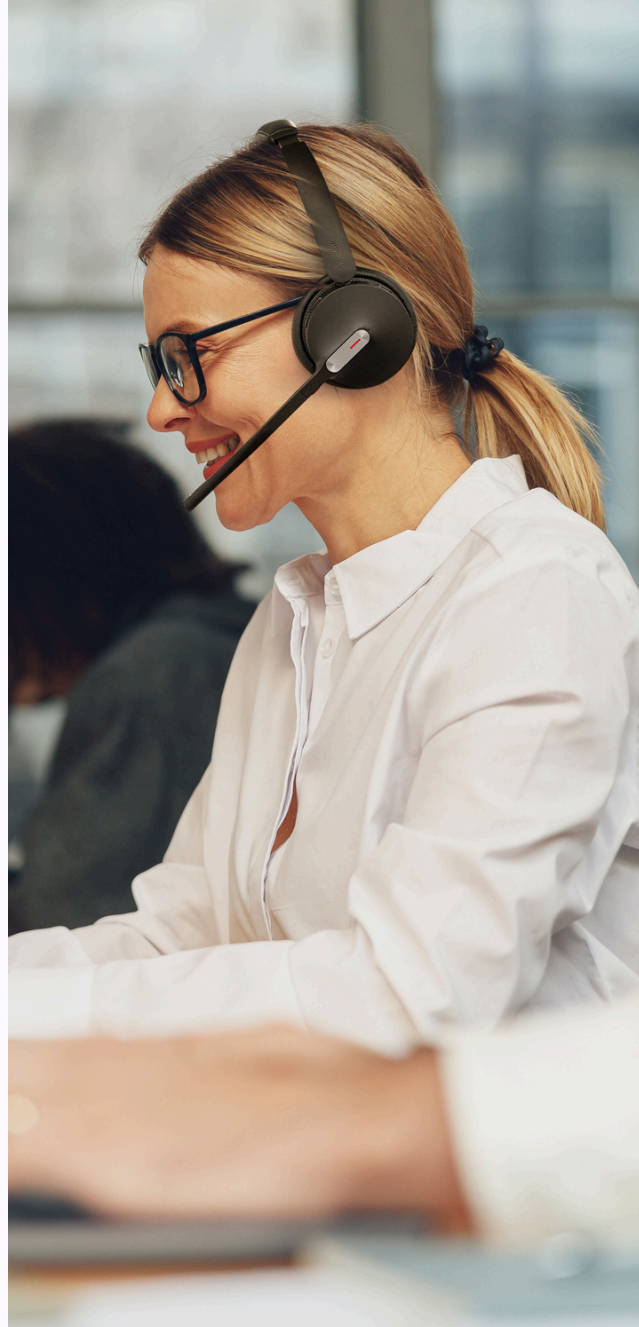
Werktype

- Callcenters
- Klantenservice
- Traders
- Receptie



Pijnpunten

- Tijdig opnemen lukt niet door kantoorgeluiden
- Frequentie en hoge aantal calls
- Krachtige batterijprestaties vereist om de hele dag te kunnen bellen
- Draagcomfort zonder druk op de oren, zelfs bij de hele dag bellen



Aanbevolen producten



**WH64 DECT & BLUETOOTH
WIRELESS HEADSET**



**UH3X USB
WIRED HEADSET**

HEADSET OPLOSSINGEN VOOR VERSCHILLENDE WERKSITUATIES

Kantoorwerk: taakgericht



Werktype

- Kenniswerkers



Pijnpunten

- Onvermijdelijk kantoorgeluid blokkeren om gefocust te blijven op werk
- Draadloze samenwerking vereist
- Bellen en gemakkelijk schakelen via meerdere apparaten vereist



Aanbevolen producten



**WH6X DECT
WIRELESS HEADSET**



**BH70 BLUETOOTH
WIRELESS HEADSET**



ONZE SERVICES

- Vraag een gratis online demo aan of kom kijken in onze showroom
- Proof of concept
- Hardware zelf testen
- Consultancy



ONZE EXPERTS STAAN VOOR JOU KLAAR!

Is nog niet alles duidelijk, spreek je ons liever persoonlijk of heb je vragen die niet beantwoord zijn in het whitepaper?

Neem dan contact op met Lydis op en laat je adviseren door een van onze product experts.



MAIL NAAR ADVIES@LYDIS.COM

lydis

JOOL-HULSTRAAT 16
1327 HA ALMERE

WWW.LYDIS.NL
ADVIES@LYDIS.COM
SALES@LYDIS.COM
036-202 0120